



***flash***

***KURIER***

*flash delivery services ag*

# flash

delivery  
services



## **flash delivery services ag** **Schnell. Zuverlässig. Sicher.**

### **Schnell.**

Unsere Kunden bestätigen: Wir sind der schnellste Kurierdienst auf dem Platz Zürich. Ob mit Velo, Motorrad oder Auto - die schnellstmögliche Spedition Ihrer Sendung von A nach B ist unsere Mission. Unabhängig davon, ob Sie uns Dokumente oder eine 250 kg Lieferung anvertrauen. Unabhängig davon, ob wir für Sie fünf oder 500 km zurücklegen.

### **Zuverlässig.**

Bereits bei Auftragserteilung werden sämtliche Informationen elektronisch erfasst. Ob durch einen unserer Disponenten bei Ihrem Anruf oder direkt durch Sie auf unserer Internetseite. Der Disponent eruiert den nächstgelegenen Fahrer und übermittelt ihm Ihre Auftragsdaten. Selbst die Unterschrift des Empfängers wird elektronisch erfasst und zeitgleich an die flash-Zentrale übermittelt.

### **Sicher.**

Jeder neue Fahrer durchläuft eine spezifische Ausbildung und wird während der gesamten Einführungszeit von einem erfahrenen Kurier begleitet. Während dieser Ausbildung wird jeder Fahrer mit dem flash-Sicherheitsleitbild vertraut gemacht, dessen Einhaltung permanent überprüft wird.

flash delivery services ag



Martin Niklaus, Inhaber & Geschäftsführer



## **Velo-Kurier**

Unsere Velo-Kuriere werden hauptsächlich in den Zürcher Stadtkreisen 1 - 10 eingesetzt. Hier können sie ihre Beweglichkeit und Schnelligkeit vollumfänglich ausspielen. Die übrigen Stadtkreise sowie die Agglomeration werden vorzugsweise von unseren Auto- und Motorrad-Kurieren bedient. Selbstverständlich - sofern die Sendung velotauglich ist - zu den attraktiven Velotarifen und - genau so schnell.

Unsere Velo-Kuriere können folgende **Maximalformate** transportieren:

Dokumente bis	70 x 55 x 3 cm
Pakete bis	50 x 35 x 25 cm
Posterröhren bis	100 x 15 cm
Gewicht bis ca.	10 kg

Bei den Veloaufträgen bieten wir Ihnen 3 verschiedene **Tarifstufen** an:

### **Normal**

Ohne anderslautende Vorgaben garantieren wir Ihnen die Auslieferung Ihrer Sendung innerhalb einer Stunde ab Anruf auf Stadtgebiet.

### **Economy**

Falls Sie uns für die Auslieferung mehr als zwei Stunden Zeit geben, erhalten Sie einen Rabatt von 20% auf den Normalpreis.

### **Urgent**

Muss die Sendung innerhalb von einer halben Stunde ausgeliefert sein, setzen wir sämtliche Hebel in Bewegung, damit Ihre Sendung rechtzeitig ankommt. Der Preiszuschlag von 30% entfällt bei nicht einhalten der versprochenen Auslieferungszeit.

**Preise ab CHF 14.50\***

**Wussten Sie, dass wir nicht einfach Regionentarife, sondern die effektiv gefahrene, kürzeste Strecke verrechnen? Fairness ist uns wichtig.**



### **Motorrad-Kurier**

Als Bindeglied zwischen Auto- und Velo-Kurieren kommen unsere Motorrad-Kuriere zum Einsatz. Sie sind in der Innenstadt ähnlich schnell wie die Velo-Kuriere, können jedoch im Bedarfsfall auch grössere Distanzen in die Agglomerationen zurücklegen.

Unsere Motorrad-Kuriere können folgende **Maximalformate** transportieren:

Dokumente bis	70 x 55 x 3 cm
Pakete bis	50 x 35 x 25 cm
Posterröhren bis	100 x 15 cm
Gewicht bis ca.	10 kg

Zusätzlich sind unsere Motorräder mit Transportboxen (55 x 35 x 30 cm) ausgerüstet. Unsere Motorrad-Kuriere befördern ihr Eilgut zu den selben Tarifen wie unsere Velo-Kuriere.

**Preise ab CHF 14.50\***



### **Auto-Kurier**

Sie wünschen eine Lieferung nach Schlieren, Genf oder gar ins benachbarte Ausland? Für unsere Auto-Kuriere kein Problem!

Unsere Fahrzeugflotte kann folgende **Maximalformate** transportieren:

<b>Personenwagen</b>	variabel
<b>Kombifahrzeuge</b>	160 x 125 x 120 cm
<b>Lieferwagen</b>	284 x 177 x 175 cm

Auf Wunsch führt jedes Fahrzeug einen Transportwagen und eine Faltkiste mit sich. Bitte informieren Sie uns bei Auftragserteilung ob Sie diese Hilfsmittel benötigen. Bitte berücksichtigen Sie, dass wir nicht befugt sind, Umzugs- und Personentransporte durchzuführen.

**Preise ab CHF 22.00\***

#### **Personenwagen und Kombifahrzeuge**

Innerhalb der Stadt Zürich: Velopreise + ab CHF 5.--  
Ausserhalb der Stadt Zürich: ab CHF 2.40 pro gefahrenen km

#### **Lieferwagen**

Pauschale von CHF 55.-- inkl. 2 km, danach ab CHF 3.00 pro gefahrenen km

## Swissconnect

Swissconnect ist die schnellste und günstigste Verbindung zwischen Schweizer Städten. In Zusammenarbeit mit den Velo-Kurieren, den SBB und lokalen Kurierdiensten vernetzt Swissconnect alle wichtigen Transportformen und erreicht so viele wichtige Orte der Schweiz.

Aktuell bedienen wir folgende Destinationen: Von und nach Aarau, Basel, Bellinzona, Bern, Biel, Chur, Genf, St. Gallen, Langenthal, Lausanne, Lugano, Luzern, Olten, Schaffhausen, Solothurn, Thun, Wil SG, Zofingen, Zug, Zürich, sowie das Bündnerland. Dieses Angebot wird laufend erweitert.

### Ablauf

- Ihr flash-Kurier holt Ihre Sendung an der gewünschten Adresse ab.
- Anschliessend deponiert er die Sendung im abschliessbaren Zugführerabteil.
- Am Bestimmungsort wird sie dann von einem unserer Partner-Kuriere des Swissconnect-Netzwerkes in Empfang genommen und ausgeliefert.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.swissconnect.ch](http://www.swissconnect.ch)

### Preisbeispiele\*

Zürich	-> Basel	ab CHF 82.00
Genf	-> Bern	ab CHF 82.00
Zürich	-> Lausanne	ab CHF 82.00

Lieferungen ausserhalb der regulären Bürozeiten auf Anfrage.



### **Overnight**

In Zusammenarbeit mit unseren Partnern liefern wir nach ganz Europa und Übersee - über Nacht. Um die Auslieferung am Folgetag garantieren zu können, benötigen wir am Versandtag eine Abholzeit vor 17:00h.

#### **Preisbeispiele\***

Zürich	-> Hamburg	ab CHF 85.00
Zürich	-> London	ab CHF 125.00
Zürich	-> Berlin	ab CHF 85.00
Zürich	-> Paris	ab CHF 125.00

Selbstverständlich können Sie uns auch auf die Reise zu mehreren Destinationen schicken.

**asish**  
delivery  
services



### **24-Stunden-Service**

In folgenden Zeiten werden Ihre Bestellungen von flash-Mitarbeitern entgegengenommen und ausgeführt:

Mo. – Fr. 07.30 - 20.00 Uhr

Ausserhalb dieser Zeiten bedient Sie unser Partner Alpha-Taxi. Bestellen Sie bequem über die gewohnte Telefon-Nr. 044 299 99 99, Ihr Anruf wird automatisch umgeleitet. Die Verrechnung erfolgt durch uns – zu den aktuellen Taxitarifen.



### **Dauerauftrag**

Regelmässig wiederkehrende Aufträge werden bei uns entsprechend erfasst und terminiert. Ihr Auftrag wird jeweils automatisch zum vereinbarten Zeitpunkt ausgeführt. Ein Dauerauftrag kann eine einfache Kurierfahrt von A nach B, oder auch eine weiterreichende Logistikaufgabe sein.

Beispiele von aktuellen Daueraufträgen

- Postfachleerungen
- Aufgeben Ihrer Post
- Transport von Gerichtsakten
- Sammeltouren, z. B. interne Postdienste zwischen Filialstandorten, Essenlieferung in Zusammenarbeit mit myFood.ch



### **Kuriermiete**

Ihr persönlicher Kurier. Jederzeit einsatzbereit – im Stundentarif\*:

- Velo ab CHF 70.00/h
- Motorrad ab CHF 70.00/h
- Kombifahrzeug ab CHF 80.00/h
- Lieferwagen ab CHF 90.00/h



### **Empfangsbestätigung**

Wir liefern nur gegen Empfangsbestätigung aus. Ist der Empfänger nicht erreichbar, kontaktieren wir Sie und Sie entscheiden, was mit der Sendung geschehen soll, zum Beispiel:

- Im Briefkasten oder beim Nachbar deponieren
- Rücklieferung zu Ihnen
- Zweite Anfahrt zu einem späteren Zeitpunkt

Unabhängig von Ihrer Anweisung hinterlassen wir dem Empfänger eine Post-it-Information betreffend dem aktuellen Lieferstatus.

deliver  
sen





## Elektronische Verarbeitung

Wir übermitteln nicht nur Ihren Auftrag elektronisch an den Kurier – er liefert uns die Empfangsbestätigung ebenfalls in Echtzeit. Sie haben dadurch mehrere Möglichkeiten Ihren Beleg zu erhalten:

1. Via unsere gratis E-Mail-Bestätigung.
2. Im Internet [www.flash.ch/Kundenzone](http://www.flash.ch/Kundenzone) unter Tracking. Hier können Sie Ihre Aufträge inklusive Empfängername einsehen und ausdrucken.
3. Auf Wunsch stellen unsere Kuriere selbstverständlich weiterhin handschriftliche Quittungen aus.
4. Sie erhalten von uns ein flash-Belegblöckli für die Quittungserstellung.

## Internetzugriff auf Ihre Kundenzone

Einfach, schnell, sicher! Mit wenigen Mausklicks können Sie einen Kurier bestellen. In Ihrer Kundenzone können Sie außerdem wichtige Informationen einsehen und Dienstleistungen nutzen, z.B. das Tracken von Aufträgen und haben Zugriff auf folgende Administrationsfunktionen:

- Rechnungskopien erstellen
- Belegkopien ausdrucken
- Offene und bezahlte Rechnungen einsehen
- Ihre Daten anpassen (Erfassen von Adressen, Adressänderungen etc.)
- Ihr Passwort ändern

Fordern Sie noch heute Ihr persönliches Passwort an.



## Rechnungsstellung

Standardmässig werden die Rechnungen monatlich nach Auftragsdatum sortiert und mit einem Zahlungsziel von 20 Tagen ausgestellt. Darüber hinaus bieten wir Ihnen folgende Optionen:

Gratisdienstleistungen:

- Sortierung nach Kostenstelle, Besteller usw.
- Aufteilung der Aufträge auf verschiedenen Rechnungen
- Sortierung mit Subtotal pro Kostenstelle, Besteller, usw.

Zusätzlich bieten wir Ihnen folgende Rechnungsstellungs- und Zahlungsvarianten an:

- Versand auf Papier via Post
- Versand per E-Mail als PDF-Datei
- Versand per E-Mail als Textfile (Excel-Tabelle)
- Begleichung der Rechnung per LSV

Kostenpflichtige Dienstleistungen:

- Rechnungsversand: Wöchentlich CHF 5.00/Rg., halbmonatlich CHF 3.00/Rg., monatlich CHF 2.00/Rg.
- Belegversand: 1 x monatlich CHF 2.00

Die oben erwähnten Dienstleistungen sind beliebig kombinierbar. Bei Versand per E-Mail entfallen CHF 2.00/Rg.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1. Grundsätzliches**

Die flash delivery services AG (nachfolgend „flash“ genannt) übernimmt Transportaufträge gemäss Ihrer jeweils gültigen, offiziellen Tarifliste und den folgenden Geschäftsbedingungen.

---

### **2. Auftragsbestellung und Annullierung**

Die Aufträge werden telefonisch oder via Internet bestellt. Eine Annullation oder Änderung hat schnellstmöglich telefonisch zu erfolgen. Kann flash den Kurier nicht rechtzeitig erreichen, so wird ein Teilbetrag des Auftrages verrechnet und als Leerfahrt in der Rechnung vermerkt.

---

### **3. Verpackung der Lieferung**

Das Transportgut muss zur Beförderung geeignet verpackt und leserlich mit der Empfängeradresse beschriftet sein. Dies liegt ganz im Auftrag des Kunden. Besonders zerbrechliche Ware ist dementsprechend zu verpacken und zu kennzeichnen. Bei Sendungen die via Zug verschickt werden, muss die Möglichkeit bestehen, eine A5 grosse Etikette aufzukleben.

---

### **4. Haftung**

flash übernimmt bei Vorliegen der Voraussetzungen die Haftung gegenüber dem Auftraggeber für Schäden, die in dem Zeitraum zwischen Übernahme und Abgabe des Transportgutes verursacht werden. Die Haftung von flash und sämtlichen von flash zur Auftragsausführung beigezogenen Dritten wird, soweit gesetzlich zulässig, ausdrücklich ausgeschlossen für

- (a) Schäden infolge Nichtbeachtung von Ziff. 3.,
- (b) Güterschäden, die vorbestanden haben und bei Übernahme seitens flash von dieser ohne unverhältnismässigen Aufwand nicht überprüft werden konnten,
- (c) elektrische und magnetische Schäden an Datenträgern jeder Art,
- (d) Depotaufträge sowie
- (e) Schäden irgendwelcher Art, insbesondere auch für Mangelfolgeschäden, mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Verzugsschäden und Schäden aus unerlaubter Handlung.

Bei Lieferungen, die auf den Zug aufgegeben oder einem anderen Dritten übergeben werden, übernimmt flash gegenüber dem Auftraggeber die Haftung im Zeitraum zwischen Übernahme und Abgabe auf den Zug bzw. am Bahnschalter bzw. Übergabe an den Dritten. Für die Zeit im Zug und bis zur Abgabe haften die Partner von flash zu deren Bedingungen. Ohne besondere Vereinbarung sind Ansprüche aus der Beförderung von folgenden Gütern ausgeschlossen:

- Edelmetalle unverarbeitet, in Barren oder gemünzt, deren Wert mindestens gleich dem Wert des Silbers ist; in Umlauf befindliche Geldstücke aus Nichtedelmetallen
  - Banknoten
  - Bijouteriewaren, Schmuckuhren, echte Perlen, Edelsteine und andere Juwelen
  - Kunstgegenstände und Gegenstände mit Liebhaberwert mit einem Einzelwert von mehr als CHF 20'000.00
  - Lebende Tiere.
- 

### **5. Verrechnungsverbot**

Seitens des Kunden ist die Verrechnung eines allfälligen Schadens mit der Auftragsvergütung von flash ausgeschlossen.

---

### **6. Versicherung**

Das Transportgut ist im Rahmen einer Frachtführerhaftpflichtversicherung bis zu einer versicherten Höchstsumme von CHF 5'000.— pro Transport versichert, sofern ein Verschulden von flash vorliegt. Um eine höhere Tagesversicherung (Waren-Transportversicherung / All-Risk-Versicherung) abzuschliessen, ist flash frühzeitig zu informieren. Die Versicherungskosten gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden.

---

### **7. Beanstandungen**

Beanstandungen, Haftungs- und Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Erledigung des Auftrages oder spätestens bis 18.00 Uhr des nächsten Arbeitstages geltend gemacht werden, ansonsten der Auftrag als vertragsgemäss genehmigt gilt.

---

### **8. Rechnungsstellung**

Der Kunde erhält monatlich oder je nach Wunsch eine detaillierte Abrechnung über sämtliche Kurierfahrten, die zu Lasten seines Kontos gehen.

**9. Beanstandungen der Rechnung**

Reklamationen, die die Monatsrechnung betreffen, sind spätestens innert 14 Tagen ab Rechnungsdatum der flash-Buchhaltung unter der Direktnummer 044 299 99 96, Fax 044 299 99 95 oder via E-Mail [office@flash.ch](mailto:office@flash.ch) mitzuteilen. Ansonsten gilt die Rechnung als vom Kunden genehmigt.

---

**10. Zahlungspflicht**

Der Kunde verpflichtet sich zur Bezahlung sämtlicher ausstehender Rechnungen und ist zusätzlich zur Bezahlung sämtlicher weiterer Auslagen verpflichtet, die flash bei Inkasso fälliger Forderungen der Kurierfahrten entstanden sind. Die Rechnung ist bei Erhalt, spätestens jedoch innert der auf der Rechnung angegebenen Frist zu bezahlen. Dabei ist der gesamte Rechnungsbetrag fristgerecht zu bezahlen. Kommt der Kunde seiner Zahlungspflicht nicht innert dieser Frist nach, so gerät er mit Ablauf dieser Frist ohne weitere Mahnung in Verzug und hat eine Mahngebühr zu entrichten. Der Rechnungsbetrag ist mit beiliegendem Einzahlungsschein zu begleichen.

---

**11. Rechte von flash**

Bei mehrmaligem Verzug der Begleichung der Rechnung behält sich flash das Recht vor, dem Kunden Kurierfahrten nur noch gegen Barzahlung auszuführen.

---

**12. Rechte des Kunden**

Der Kunde hat die Möglichkeit, Aufträge bis zu 1 Monat im Voraus aufzugeben.

Auf Wunsch erhält der Kunde nach Abgabe der Lieferung ein E-Mail als Bestätigung. Diese Bestätigung ist einem Beleg gleichwertig.

Bei Massensendungen steht es dem Kunden frei, eine Offerte bei flash einzuholen.

Wünscht der Kunde mehrere Kundennummern, behält sich flash das Recht vor, bei Korrekturen von Rechnungen, Stammdaten etc. einen angemessenen Verarbeitungszuschlag zu erheben.

---

**13. Verpflichtungen von flash**

Die aufgetragenen Aufträge schnellstmöglich und mit der grösstmöglichen Sorgfalt auszuführen. Sofortige Benachrichtigung des Kunden bei Verzug oder auftretenden Problemen bei der Ausführung.

---

**14. Verpflichtung des Kunden**

Mit der Unterschrift anerkennt der Kunde, dass im gegebenen Fall die entsprechende Fahrt seiner Rechnung belastet wird. Die Unterschrift gilt auch als Empfangsbestätigung der Lieferung.

---

**15. Alphataxi**

Fahrten, die durch Alphataxi ausgeführt wurden, werden von flash lediglich verrechnet und auf der Rechnung dementsprechend gekennzeichnet.

---

**16. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Eigentlich kann es nicht zu gerichtlichen Streitigkeiten kommen, da wir KULANZ gross schreiben. Falls es aber gar nicht anders geht, befindet sich der Gerichtsstand für Klagen in Zürich, Kreis 1. Die Aufträge unterstehen schweizerischem Recht.

delivery.  
services

